

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Lequality bv, gevestigd te Jaarsveld, gemeente Lopik, en geregistreerd onder Handelsregisternummer 30207778 (hierna: Lequality) en zijn Opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen van Lequality.
2. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn voor Lequality slechts bindend, indien Lequality daarmee schriftelijk of elektronisch instemt.

Artikel 2 - Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, waaronder offertes, van Lequality zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
2. Offertes van Lequality zijn 30 dagen geldig en worden uitgebracht onder voorbehoud van typ- en afdrufouten. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke uiting hiervan door Lequality.
3. Raamovereenkomsten worden gesloten voor de duur van een jaar en telkens verlengd voor de periode van een jaar, tenzij de overeenkomst in ieder geval een maand voor het begin van de nieuwe periode schriftelijk wordt opgezegd.

Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Lequality garandeert niet een bepaald resultaat, maar spant zich maximaal in het beoogde doel te bereiken.
2. Adviezen en uitlatingen van Lequality over de kans van slagen van procedures, waaronder vergunningstrajecten, zijn slechts inschattingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Adviezen van Lequality zijn gebaseerd op geldende wetgeving en rechtspraak van het moment dat het advies wordt uitgebracht.
4. Termijnen gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst aan Lequality zijn indicatief. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontlenen.
5. Lequality heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Lequality sluit de toepassing van artikel 7:404 en 7:407 BW uit.
6. Opdrachtgever verstrekt alle gegevens waarvan Lequality aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtgever verstrekt deze gegevens tijdig aan Lequality, zorgt ervoor dat deze voor hem toegankelijk zijn en garandeert dat Lequality bevoegd is de gegevens te gebruiken, bij gebreke waarvan Lequality bevoegd is haar verplichtingen op te schorten. Niet-tijdige aanlevering, onrechtmatigheid, onvolledigheid en/of onjuistheid van aangeleverde gegevens komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever vrijwaart Lequality en derden voor schade, ontstaan door virussen en defecten op door Opdrachtgever verstrekte informatiedragers en elektronische bestanden.

Artikel 4 - Cursussen, opleidingen en trainingen

1. Annulering van deelname aan cursussen, opleidingen en trainingen dient schriftelijk of elektronisch te geschieden. Bij een geschil over annulering, dient Opdrachtgever te bewijzen dat de annulering schriftelijk of elektronisch is geschied. Indien opdrachtgever binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum annuleert, is Opdrachtgever de overeengekomen prijs volledig verschuldigd. Wordt tussen 7 en 14 dagen voor de aanvangsdatum geannuleerd, dan is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Lequality behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de persoon van docent voor de onderwerpen en locatie van en het materiaal dat gebruikt wordt bij cursussen, opleidingen en trainingen.
3. Lequality kan in het geval van onvoldoende aanmeldingen tot één week voor de aanvang een cursus, opleiding of training annuleren of in overleg met Opdrachtgever samenvoegen met een cursus, opleiding of training op dezelfde of een andere datum.

Artikel 5 - Meerwerk

Indien Lequality werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen opdracht vallen, is Opdrachtgever gehouden de hieraan bestede uren te vergoeden volgens het overeengekomen uurtarief. Deze werkzaamheden of andere prestaties schorten de overeengekomen of verwachte datum van voltooiing van de werkzaamheden op.

Artikel 6 - Prijzen en uurtarief

1. Door Lequality opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en door Lequality gemaakte onkosten, waaronder reis- en verblijfkosten.
2. Indien kostprijsverhogende factoren optreden, is Lequality gerechtigd het overeengekomen uurtarief of het standaarduurtarief te verhogen.

Artikel 7 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Als Opdrachtgever niet binnen 30 dagen betaalt, is Opdrachtgever - zonder nadere ingebrekestelling - in verzuim. Daarna is Opdrachtgever rente verschuldigd vanaf de verzuimdatum van ten

minste 1% per maand, alsmede buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten zoals beschreven in het derde lid.

2. Bezwaren tegen de hoogte van facturen van Lequality dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk of elektronisch door Opdrachtgever te worden ingediend bij Lequality en schorten de betalingsverplichting niet op.
3. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 10% van het achterstallige bedrag, met een minimum van € 100,- exclusief BTW. Indien de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn, is Opdrachtgever die werkelijke kosten verschuldigd. Tevens is Opdrachtgever de werkelijk gemaakte gerechtelijke incassokosten verschuldigd, waaronder de werkelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand.

Artikel 8 - Reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk of elektronisch te worden gemeld aan Lequality, bij gebreke vervalt het recht tot vordering van nakoming en schadevergoeding.
2. Alle vorderingen jegens Lequality met betrekking tot de overeenkomst vervallen een jaar na het einde van de opdracht.

Artikel 9 - Einde overeenkomst

1. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds eindigt, is Opdrachtgever gehouden de overeengekomen dan wel geschatte uren te vergoeden tegen het overeengekomen uurtarief, of indien een vast bedrag is overeengekomen voor de uitvoering van de opdracht, tegen het overeengekomen bedrag. Opdrachtgever is tevens een vergoeding verschuldigd aan Lequality voor kosten, waaronder meerwerk, die gemaakt zijn wegens het tussentijds eindigen van de overeenkomst.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Lequality is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Lequality uitgekeerd wordt. Bij ontstentenis van een dergelijke uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gedeclareerd is voor dat deel van de opdracht waaruit het schadevoortbrengende feit is voortgevloeid.
2. Opdrachtgever vrijwaart Lequality voor eventuele aanspraken van derden.
3. Lequality is niet aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - b. schade, ontstaan door fouten van derden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door haar worden ingeschakeld;
 - c. schade, ontstaan door de overschrijding van een bezwaar- of beroepstermijn indien Opdrachtgever Lequality niet tijdig en expliciet opdracht heeft gegeven tot het instellen van bezwaar of beroep in de bewuste procedure;
 - d. enige schade, noch gehouden tot nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst, indien sprake is van overmacht.
4. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Lequality onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend begrepen: ziekte binnen Lequality of door haar ingeschakelde derden, oponthoud door (te) late beslissingen van overheidsorganen of rechtsprekende colleges en storingen in het bedrijf van Lequality en door haar ingeschakelde derden, waaronder telecommunicatie- en ICT-storingen.
5. Indien de overmachtperiode langer duurt dan twee maanden is Lequality gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.

Artikel 11 - Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Lequality gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren aan derden dan is Lequality niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom en auteursrechten

Alle door Lequality verstrekte documenten en gegevens, zoals rapporten, adviezen, cursusmateriaal en onderzoeken blijven eigendom van Lequality. Opdrachtgever krijgt hierop een niet exclusief gebruiksrecht, en mag deze niet zonder voorafgaande toestemming van Lequality verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen.

Artikel 13 - Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op elke overeenkomst tussen Lequality en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Rechtbank Utrecht is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft Lequality het recht geschillen voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.